



HOME CHI SIAMO FARMAMONITOR NEWSLETTER VIDEO L'ESPERTO RISPONDE

RICETTA ELETTRONICA GESTIONE FARMACIA PROFESSIONE FARMACISTA INTERVISTE EDITORIALI AZIENDE

Farmacia venti venti
FarBanca affianca la farmacia
nel suo percorso verso il futuro

FUTURO

Farmadays
17-19.10 Verona (VR)
Stand 90
CareFusion Rowa



il primo software gestionale per
farmacie in cloud, presto online...

Home » Interviste » La farmacia che cambia, nuovi scenari, nuove sfide: intervista ad Annarosa Racca, presidente di Federfarma

Di Redazione Online | 22 ottobre 2014

0 Commenti

La farmacia che cambia, nuovi scenari, nuove sfide: intervista ad Annarosa Racca, presidente di Federfarma

Crisi economica, spinte per la liberalizzazione della dispensazione del farmaco, digitalizzazione, ma anche ampliamento nella gamma dei servizi offerti al cittadino e capacità di rinnovarsi. Sono tanti i cambiamenti e le sfide che caratterizzano il mondo della farmacia; FarmaciaVirtuale ha cercato di fare il punto sulla situazione e sulle prospettive future con la presidente di Federfarma Annarosa Racca.



Presidente, com'è cambiata la farmacia negli ultimi 10 anni?

La farmacia è andata verso i bisogni dei cittadini, una popolazione che invecchia e una cronicità che è in aumento. Ha cercato di stare vicino a chi periodicamente deve entrare nelle farmacie, aprendosi anche a mercati quali la dietetica, gli integratori, la cosmesi, l'igiene. In farmacia non si entra solo se si è ammalati o si ha bisogno di farmaci, ma anche per la cura della persona. È per quello che è nata la farmacia dei servizi, anche con servizi logistici ai cittadini come le prenotazioni delle visite, la prevenzione, gli screening per certe malattie, le autoanalisi, l'inserimento anche di altre professioni all'interno della farmacia. La farmacia è andata inoltre molto avanti sul fronte tecnologico, per esempio con la ricetta elettronica; noi siamo molto più avanti dei medici. Anche



SEGUICI

Commenta!	I più caldi	Recenti	Archivio
► donato vinciguerra: Lodevole PER I BUONI PROPOSITI dei vertici della categoria in un momento critico per la crisi genera			
► I.: E' da appena uscito quel bando si è cercato di far presente l'assudità del concetto di discrezionali			
► Farma: Articolo molto interessante			
► marco mirra: Bravo concordo pienamente, il miglior gestionale è quello che si plasma sulle esigenze della singola			

nell'era digitale la fiducia nel farmacista rimane altissima, segno che nel mercato della salute c'è bisogno del contatto con la farmacia. Certo c'è stata una diminuzione dei prezzi molto forte, e la farmacia ha risentito della crisi che ha colpito tutti i Paesi. Stiamo portando avanti una trattativa con lo Stato e le Regioni per il rinnovo della convenzione; tra i nostri obiettivi ci sono recuperare i medicinali in distribuzione diretta dalle Asl, che spesso ha costi maggiori, servizi logistici e di prevenzione, la pharmaceutical care.

Periodicamente ci sono spinte per una liberalizzazione nella dispensazione del farmaco; perché la farmacia è così frequentemente oggetto di "attenzioni particolari"?

La grande distribuzione vorrebbe entrare nel nostro mercato, ma loro facciano il loro mestiere che noi facciamo il nostro. Questa mi sembra ormai una partita superata; sentenze della Corte costituzionale e della Corte di giustizia europea hanno stabilito che il nostro sistema è coerente con tutte le norme, ed è una tutela per il cittadino.

Circolano però rumors su possibili liberalizzazioni...

Il governo non potrà non tenere conto delle norme e delle sentenze, che hanno stabilito che così il cittadino è tutelato.

Quali sono gli aspetti chiave su cui i farmacisti dovrebbero puntare nella gestione quotidiana della farmacia?

È importante rinnovarsi. Andare dietro alle esigenze dei cittadini. I colleghi hanno investito, hanno tenuto il passo con le innovazioni. I dati dicono che i cittadini hanno fiducia estrema nei farmacisti; va conservata la tradizione, unendola alla capacità di rinnovare.

Le farmacie, soprattutto nelle grandi città, come possono fronteggiare la spinta concorrenziale sia intra che extra canale, tra farmacie, e con grande distribuzione e parafarmacie?

Le farmacie devono offrire servizi, convenzionati con la Regione e non, agli abitanti del proprio quartiere. Io non ho paura della grande distribuzione, che vende due prodotti che tiene più bassi e alza i prezzi del resto, e poi credo che sul farmaco non bisogna fare un'operazione del "tre per due". Non ho paura di chi non sa fare il nostro mestiere. Per quel che riguarda invece le parafarmacie, le farmacie sono un presidio pensato per i cittadini: noi non possiamo aprire dove vogliamo, ma dove c'è bisogno; la parafarmacia è una cosa, la farmacia un'altra, è un presidio del Sistema sanitario. Le parafarmacie sono spesso in mano a grandi catene; ai farmacisti di parafarmacia dico di credere nella farmacia: cerchiamo di non scardinare il sistema delle farmacie, perché il suo ruolo sociale è fondamentale.

E le farmacie dei piccoli centri, dove e come possono trovare risorse per sopravvivere alla riduzione di fatturato dal Ssn e di marginalità?

Le farmacie dei piccoli centri spesso sono l'unico presidio sul territorio, spero proprio che le Regioni tutelino questo patrimonio; io dico spesso alle Regioni "usateci". Il punto nodale ora è il confronto con lo Stato e le Regioni per il rinnovo della convenzione; il Patto per la salute è stato un primo

► maurizio guerra: Ho letto attentamente questo articolo e sono costretto a dire la mia, per quel che può valere. Credo

► Concorso straordinario farmacie, Ranaudo: Discrezionalità ingiustificata alle commissioni

► La farmacia che cambia, nuovi scenari, nuove sfide: intervista ad Annarosa Racca, presidente di Federfarma

► Enpaf, Fofi apre confronto su questioni previdenziali

► Concorso straordinario farmacie, dopo due anni (quasi) tutto fermo

► Farmadays 2014, conclusa la kermesse UTIFAR a Verona

► Farmasimposio 2014, al via formazione su Pharmaceutical Care firmata SDA Bocconi

► La farmacia che cambia, nuovi scenari, nuove sfide: intervista ad Annarosa Racca, presidente di Federfarma

► Farmadays 2014, conclusa la kermesse UTIFAR a Verona

► Ordine Farmacisti Cuneo, Enrica Bianchi riconfermata Presidente

► Mercato farmaceutico europeo, nel 2013 raggiunge 157 miliardi

► Archivio:

► Categorie:

► Tags:



L'ESPERTO RISPONDE

[Visita l'area "L'Esperto Risponde"](#)

[Invia domanda](#) | [Cerca risposta](#)

DOMANDE APPENA RISPOSTE

riconoscimento importante per la farmacia, il prossimo è la convenzione.

E-mail [Stampa](#)

Pubblicato in: Interviste

Tags: [annarosa racca](#), [featured](#), [federfarma](#), [federfarma nazionale](#)

Informazioni su [Redazione Online](#)

FarmaciaVirtuale.it è un portale informativo concepito per divulgare le conoscenze legate all'esercizio della professione del farmacista. Per essere aggiornato su tutte le novità di farmacia e settore farmaceutico [iscriviti alla newsletter gratuita](#) oppure [contatta la redazione](#).



Vuoi rimanere aggiornato su questo argomento?

Iscriviti alla newsletter per restare sempre aggiornato. E' gratis.

ISCRIVITI



► [Concorso straordinario farmacie, che rapporto di lavoro è incompatibile con la società?](#)

chiesta 17 ore fa da concorso

► [Concorso straordinario farmacie in forma associata, quali prospettive economiche?](#)

chiesta 2 giorni fa da docnino

► [Ricetta elettronica, promemoria può essere trattato come ricetta bianca?](#)

chiesta 3 giorni fa da Alessandro Venturi

► [Mancata riconsegna bombola ossigeno, in che modo recuperarla?](#)

chiesta 1 settimana fa da FarmaciaGallina



Iscriviti alla newsletter

Email

Sign Up

ARGOMENTI

- [Aziende](#)
- [Comunicati stampa](#)
- [Concorso Straordinario Farmacie](#)
- [Dai Lettori](#)
- [Editoriali](#)
- [Farmacisti](#)
- [Gestione Farmacia](#)
- [Amministrazione e Contabilità](#)
- [Finanza e Sviluppo](#)
- [Fisco e Tasse](#)
- [Informatica](#)
- [Marketing in Farmacia](#)
- [Organizzazione e Logistica](#)
- [Servizi ed Apps](#)
- [Inchieste](#)
- [Interviste](#)
- [Professione Farmacista](#)
- [Associazioni Farmacisti](#)
- [Concorsi Pubblici](#)
- [Eventi e Convegni](#)
- [Farmacologia](#)
- [Formazione Farmacisti](#)
- [Galenica](#)
- [Leggi e Sentenze](#)
- [Legislazione farmaceutica](#)
- [Omeopatia](#)
- [Studi ed Analisi](#)
- [Rassegna Stampa](#)
- [Ricetta Elettronica](#)
- [Sondaggi](#)
- [Video](#)

LINK VELOCI

- [Chi Siamo](#)
- [Contatti](#)
- [Pubblicità](#)
- [Collabora](#)
- [Newsletter gratuita](#)
- [Mappa del Sito](#)

Pubblica un commento

Nome (richiesto)

Email (richiesto; non viene reso pubblico)

Sito Web

Tutti Ricevi un avviso se ci sono nuovi commenti. Oppure [iscriviti](#) senza commentare.

Inserisci Commento

FARMACIAVIRTUALE.IT

FarmaciaVirtuale.it è un portale informativo concepito per divulgare le conoscenze legate all'esercizio della professione del farmacista.

FarmaciaVirtuale.it offre un'informazione seria e trasparente, distaccata da interessi di parte, un'informazione che parte dal basso.

Con migliaia di accessi unici al mese è parte integrante del contesto informativo farmaceutico italiano.

Per essere aggiornato con tutte le novità su farmacia e settore farmaceutico [iscriviti alla newsletter gratuita](#) oppure [contatta la redazione](#).

COLLABORA CON FARMACIAVIRTUALE.IT

FarmaciaVirtuale.it ha bisogno di persone per ...
[Leggi Tutto »](#)

PUBBLICITÀ

FarmaciaVirtuale.it è seguito principalmente da farmacisti titolari di farmacia, farmacisti titolari di parafarmacia, farmacisti collaboratori.

Con un budget contenuto potrai avere visibilità immediata per la tua attività.

[Clicca qui](#) per saperne di più oppure [contattaci](#) senza impegno.

SEGUICI